

## ШАНОВНИЙ ДОБРОДІЮ!

В країні дуже складна економічна ситуація, Уряд України цього ніколи не приховував, і як в цьому листі, так і надалі ми хочемо продовжити говорити громадянам виключно правду, якою б гіркою вона інколи не здавалася. Тільки так, на нашу думку, можливо здобути довіру людей, а в питанні надання Вам субсидії на сплату житлово-комунальних послуг, про що йтиме мова в цьому листі, взаємна довіра між державними органами і громадянином – одна з головних складових успіху.

Ви знаєте, що проблеми в економіці, з якими ми стикнулися як держава, спричинені багатьма факторами, насамперед втечею попередньої владної верхівки і російською військовою, економічною та інформаційною агресією. Але, незважаючи на складнощі, Уряд України невідступно продовжує втілювати в країні реформи, які не робилися 23 роки. Вони обов'язково дадуть результат, виведуть нашу державу з кризи, в найближчій перспективі дозволять стабілізувати ситуацію і вийти на економічне зростання. Такі самі складні реформи були проведені в усіх успішних країнах нашого регіону, де люди також важко сприймали перехідний період, але невдовзі відчували значні позитивні зміни у власному житті. Так сталося в Польщі, Латвії, Грузії, і так станеться в Україні.

Одна з реформ, які відбуваються в Україні, – це перехід від застарілої радянської до сучасної енергоефективної системи надання комунальних послуг, що включає в себе в тому числі встановлення ринкової ціни на газ.

Це питання не тільки порятунку економіки, але і справедливості. Всі попередні Уряди України брали гроші з держбюджету, які Ви сплачували у вигляді податків, і дотували за них оплату газу для олігархів та заможних громадян. Ви більше не будете платити за багатих – тепер вони і всі, хто здатен платити реальну ціну за газ, сплачуватимуть самі за себе.

А держава допомагатиме тим людям, рівень доходів яких не дає їм змоги самотужки заплатити за комунальні послуги. Наше завдання – залучити до користування системою субсидій якомога більше громадян, яким дійсно важко заплатити за ринковою ціною. Щоб досягти цієї мети, ми максимально спростили порядок оформлення субсидій.

Критерій для отримання субсидій лише один – дохід людини. Зверніться до місцевого управління соціального захисту вже зараз, і ми зробимо все, щоб полегшити для Вас сплату за комунальні послуги. Для багатьох родин розмір субсидії становитиме більше половини рахунку! Вам необхідно буде лише заповнити Заяву і Декларацію, які Ви зараз тримаєте в руках, та відправити їх поштою у Ваше відділення соціального захисту. Решту ми зробимо самі.

Але отримання субсидії – не єдиний шлях зменшити рівень платні за комунальні послуги. Ми повинні навчитися використовувати ресурси ефективно: економити газ, світло, воду. Це заощадить кошти кожної родини і держави в цілому. Для допомоги в цьому запроваджена програма державної підтримки населення, ОСББ та житлово-будівельних кооперативів щодо впровадження енергоефективних заходів: утеплення осель, встановлення лічильників, заміни котлів, заміщення газу альтернативними видами палива.

Пам'ятайте, що реформи робляться не заради реформ, а тільки заради громадян і їх добробуту. Складний період мине, наша країна і українці обов'язково стануть успішними, як ми всі того заслуговуємо!

З повагою, Уряд України



\_\_\_\_\_

(найменування структурного підрозділу

\_\_\_\_\_

з питань соціального захисту населення)

**ЗАЯВА**  
**про призначення житлової субсидії**

Від \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові)

zareєстроване (для орендарів - фактичне) місце проживання: \_\_\_\_\_

контактний телефон \_\_\_\_\_ паспорт: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ р.  
(ким і коли виданий)

реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_  
(крім осіб, які мають відмітку у паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта)

Прошу призначити субсидію для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (необхідне підкреслити).

Відомості про житлово-комунальні послуги, якими користуються особи, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку

Вид послуги	Номер особового рахунку	Найменування організації, що надає послуги	Примітки
Утримання будинків і споруд та прибудинкових територій			
Газопостачання			
Централізоване постачання холодної води			
Централізоване постачання гарячої води			
Водовідведення			
Централізоване опалення			
Електропостачання			
Вивезення побутових відходів			

У разі коли прийняття рішення щодо моєї заяви потребує окремого рішення місцевих органів виконавчої влади/місцевого самоврядування або утвореної ними комісії, прошу розглянути/не розглядати мою заяву відповідними органами або утвореною ними комісією (необхідне підкреслити).

Я та особи, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку, даємо згоду на обробку персональних даних про сім'ю, доходи, майно, що необхідні для призначення житлової субсидії, та оприлюднення відомостей щодо її призначення.

У разі зміни обставин, які можуть вплинути на отримання житлової субсидії (зміни складу осіб, які зареєстровані (фактично проживають), джерел доходу, переліку одержуваних житлово-комунальних послуг, придбання майна, товарів або оплати послуг на суму, що перевищує 50 тис. гривень), зобов'язуюся протягом місяця повідомити про це структурний підрозділ з питань соціального захисту населення.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_

(підпис)

**Примітка.** Ця заява заповнюється особою, на яку відкрито особовий рахунок зі сплати житлово-комунальних послуг (особою, яка фактично сплачує вартість одержуваних послуг).

## Звертаємо увагу:

- Громадянам, які вже одержують субсидію, додатково подавати документи не потрібно
- Заяву заповнює особа, на яку оформлено особові рахунки (на ім'я якої приходять платіжні документи)
- Правильність вказаної інформації важлива для своєчасного та точного нарахування субсидії

## ЗРАЗОК ЗАПОВНЕННЯ ЗАЯВИ

**1**

**Управління праці та соціального захисту населення**  
(найменування структурного підрозділу  
**виконавчого комітету Шевченківської районної ради у м. Полтава**  
з питань соціального захисту населення)

**ЗАЯВА**  
про призначення житлової субсидії

Від **Карпенка Андрія Миколайовича**  
(прізвище, ім'я, по батькові)

зареєстроване (для орендарів - фактичне) місце проживання: **03001, м. Полтава, вул. Шевченка, б. 500, кв. 1**

**2** контактний телефон **(050) 000-11-22** паспорт: серія **AA** № **123456**  
**Шевченківським РУ ГУ МВС України в м. Полтава / 01 / грудня / 1993** р.

**3** реєстраційний номер облікової картки платника податків **1122334455**  
(книг і коли виданий)

**4** (крім осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта)  
Прошу призначити субсидію для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (необхідне підкреслити).

Відомості про житлово-комунальні послуги, якими користуються особи, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку

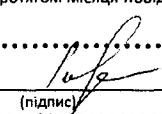
Вид послуги	Номер особового рахунка	Найменування організації, що надає послуги	Примітки
Утримання будинків і споруд та прибудинкових територій	<b>1237</b>	<b>КП ЖЕО №1</b>	<b>6</b>
Газопостачання	<b>667703</b>	<b>ВАТ «Полтавагаз»</b>	<b>є лічильник</b>
Централізоване постачання холодної води	<b>1250-4886001-29</b>	<b>КП «Полтававодоканал»</b>	<b>є лічильник</b>
Централізоване постачання гарячої води	<b>18-189-29-0</b>	<b>ПОКВПТ «Полтаватеплоенерго»</b>	<b>є лічильник</b>
Водовідведення	<b>250-4886001-29</b>	<b>КП «Полтававодоканал»</b>	<b>є лічильник</b>
Централізоване опалення	<b>18-189-29-0</b>	<b>ПОКВПТ «Полтаватеплоенерго»</b>	<b>немає лічильника</b>
Електропостачання	<b>23050674-5</b>	<b>ПОКВПТ «Полтаваобленерго»</b>	<b>є лічильник</b>
Вивезення побутових відходів			

**7** У разі коли прийняття рішення щодо моєї заяви потребує окремого рішення місцевих органів виконавчої влади/місцевого самоврядування або утвореної ними комісії, прошу розглянути/не розглядати мою заяву відповідними органами або утвореною ними комісією (необхідне підкреслити).

Я та особи, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку, даємо згоду на обробку персональних даних про сім'ю, доходи, майно, що необхідні для призначення житлової субсидії, та оприлюднення відомостей щодо її призначення.

У разі зміни обставин, які можуть вплинути на отримання житлової субсидії (зміни складу осіб, які зареєстровані (фактично проживають), джерел доходу, переліку отримуваних житлово-комунальних послуг, придбання майна, товарів або оплати послуг на суму, що перевищує 50 тис. гривень), зобов'язуюся протягом місяця повідомити про це структурний підрозділ з питань соціального захисту населення.

**9** **1 / серпня / 2015** р.

**8**   
(підпис)

Примітка. Ця заява заповнюється особою, на яку відкрито особовий рахунок із сплати житлово-комунальних послуг (особою, яка фактично сплачує вартість одержуваних послуг).

## ІНСТРУКЦІЯ

- 1 Вказати назву місцевого управління соціального захисту населення (адресу можна уточнити за тел. гарячої лінії області, що вказаний у додатку)
- 2 Вказати дані особи, на яку оформлено особові рахунки (приходять платіжні документи)
- 3 Ідентифікаційний код
- 4 Підкреслити види одержуваних послуг, що потребують призначення субсидії
- 5 Ця інформація міститься в платіжних документах (квитанція, розрахункова книжка)
- 6 Писати: «є лічильник» або «немає лічильника»
- 7 Підкреслити «розглядати» або «не розглядати».  
«Розглядати» підкреслюється у випадках:
  - у складі сім'ї є особи, які зареєстровані, але не проживають в оселі
  - особові рахунки відкриті на людину, яка не зареєстрована за вказаною у п. 2 адресою
  - заявник є непрацевдатною особою, проживає один на площі, що перевищує 49 м<sup>2</sup> (соціальна норма)
  - сім'я протягом 12 місяців перед зверненням здійснила одноразову купівлю або оплатила послуги на суму, яка перевищувала 50 тис. грн

**9** Дата заповнення заяви

**8** Підпис обов'язково

**За додатковою інформацією про надання субсидій звертайтеся до департаментів соціального захисту обласних державних адміністрацій:**

№	Обласна державна адміністрація	Контактний телефон
1.	Вінницька облдержадміністрація	(0432) 56-25-70
2.	Волинська облдержадміністрація	(0332) 79-98-35
3.	Дніпропетровська облдержадміністрація	(056) 713-66-18, (056) 713-63-09
4.	Донецька облдержадміністрація	(06264) 6-36-07
5.	Житомирська облдержадміністрація	(0412) 24-14-08
6.	Закарпатська облдержадміністрація	(0312) 61-37-55
7.	Запорізька облдержадміністрація	(061) 764-13-62
8.	Івано-Франківська облдержадміністрація	(0342) 50-30-90
9.	Київська облдержадміністрація	(044) 206-74-86
10.	Кіровоградська облдержадміністрація	(0522) 22-28-44
11.	Луганська облдержадміністрація	(06452) 2-85-98
12.	Львівська облдержадміністрація	(032) 235-24-70
13.	Миколаївська облдержадміністрація	(0512) 55-00-85
14.	Одеська облдержадміністрація	(048) 784-72-51
15.	Полтавська облдержадміністрація	0-800-500-620
16.	Рівненська облдержадміністрація	(0362) 63-36-01
17.	Сумська облдержадміністрація	(0542) 60-02-08
18.	Тернопільська облдержадміністрація	(0352) 52-25-90
19.	Харківська облдержадміністрація	(057) 705-26-90
20.	Херсонська облдержадміністрація	(0552) 22-54-37, (0552) 46-73-1
21.	Хмельницька облдержадміністрація	(0382) 65-12-84
22.	Черкаська облдержадміністрація	(0472) 63 99 08, (0472)63 44 01
23.	Чернівецька облдержадміністрація	(03722) 4-55-37
24.	Чернігівська облдержадміністрація	(04622) 5-60-97
25.	Київська міська державна адміністрація	(044) 404-36-46

**КОМУ ПРИЗНАЧАЄТЬСЯ СУБСИДІЯ:** По субсидію може звернутися один із членів сім'ї, який зареєстрований у житловому приміщенні і на якого відкрито особові рахунки на оплату житлово-комунальних послуг, а також особи, які орендують житло на підставі письмового договору.

**ЯКІ ДОКУМЕНТИ ПОТРІБНІ ДЛЯ ПОДАВАННЯ НА СУБСИДІЮ:** Тільки Заява та Декларація, що додаються. Для Вашої зручності, ми додаємо зразок та коротку інструкцію для заповнення Заяви та Декларації. Також бланки Заяви та Декларації можна отримати в місцевих управліннях соціального захисту, а в сільській місцевості – в сільській / селищній раді. Усі інші відомості державні органи отримують самостійно. Забороняється вимагати від громадян інші документи, крім як у вирішенні спірних ситуацій.

**КУДИ І ЯК ПОДАЮТЬСЯ ДОКУМЕНТИ НА ОФОРМЛЕННЯ СУБСИДІЇ:** Заповнені Заяву і Декларацію Ви можете надіслати поштою або особисто звернутись до управління соціального захисту населення за місцем реєстрації, де Вас проконсультують (контактні номери телефонів департаментів соціального захисту населення областей вказано вище).

**ХТО ОТРИМАЄ СУБСИДІЮ АВТОМАТИЧНО БЕЗ ПОДАВАННЯ ЗАЯВИ ТА ДЕКЛАРАЦІЇ:** домогосподарства, які одержували субсидію протягом опалювального сезону 2014-2015 років (крім тих, яким субсидія була призначена за рішенням комісії), та ті, які вже одержують її зараз, жодних документів (заяв та декларацій) подавати не мають. Субсидія вже Вам призначена.

**За додатковою інформацією звертайтеся до урядової «гарячої лінії»**

**0 800 507 309 (дзвінки безкоштовні)**

З більш докладною інформацією про нові правила оформлення субсидій також можна ознайомитися на сайті Міністерства соціальної політики України [www.mfsp.gov.ua](http://www.mfsp.gov.ua) у розділі «Все про житлові субсидії».

(найменування структурного підрозділу)

з питань соціального захисту населення)

## ДЕКЛАРАЦІЯ

### про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії

#### Розділ I. Загальні відомості

1. \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові)

2. Характеристика житлового приміщення/будинку:

загальна площа \_\_\_\_\_ кв. метрів; опалювальна площа \_\_\_\_\_ кв. метрів; будинок індивідуальний чи багатоквартирний (необхідне підкреслити); кількість поверхів у будинку \_\_\_\_\_

3. Особи, які зареєстровані (для орендарів — особи, які фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку

Прізвище, ім'я, по батькові	Дата народження	Серія та номер паспорта	Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для осіб, які мають відмітку у паспорті про право здійснювати платежі за його серією та номером)	Примітки

**Розділ II.** Всі види доходів фактично проживаючих у житловому приміщенні/будинку осіб, які зареєстровані (не зареєстровані — для орендарів), за період з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Прізвище, ініціали	Відомості про доходи	
	Вид доходу	Найменування організації, де отримує дохід (для фізичних осіб — підприємців — група платника єдиного податку)

**Розділ III.** Інформація про витрати на придбання майна, товарів або оплати послуг на суму, що перевищує 50 тис. гривень, які здійснені протягом 12 місяців перед зверненням за призначенням житлової субсидії

Прізвище, ініціали	Вид придбаного майна, товарів або оплачених послуг	Вартість, гривень	Дата придбання майна, товарів або оплати послуг

Я усвідомлюю, що в разі подання мною у неповному обсязі або недостовірних відомостей про осіб, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку, їх доходи і витрати мені може бути відмовлено у призначенні житлової субсидії або припинено її надання. У такому разі зобов'язуюся повернути надміру перераховану (виплачену) суму житлової субсидії.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (підпис заявника)

**Примітка.** Ця декларація заповнюється особою, на яку відкрито особовий рахунок зі сплати житлово-комунальних послуг (особою, яка фактично сплачує вартість одержуваних послуг).

Особи, для яких враховується дохід за попередні три місяці, додають довідки про доходи за цей період.

## Звертаємо увагу:

- Громадянам, які вже одержують субсидію, додатково подавати документи не потрібно
- Декларацію заповнює особа, на яку оформлено особові рахунки (на ім'я якої приходять платіжні документи)
- Правильність вказаної інформації важлива для своєчасного та точного нарахування субсидії

## ЗРАЗОК ЗАПОВНЕННЯ ДЕКЛАРАЦІЇ

## ІНСТРУКЦІЯ

**Управління праці та соціального захисту населення**  
(найменування структурного підрозділу)  
**виконавчого комітету Шевченківської районної ради у м. Полтава**  
з питань соціального захисту населення

**ДЕКЛАРАЦІЯ**  
**про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії**

**Розділ I. Загальні відомості**

1. **Карпенко Андрій Миколайович**  
(прізвище, ім'я, по батькові)

2. Характеристика житлового приміщення/будинку:  
загальна площа **75** кв. метрів; опалювальна площа **55** кв. метрів; будинок індивідуальний чи багатоквартирний (необхідне підкреслити); кількість поверхів у будинку **9**

3. Особи, які зареєстровані (для орендарів — особи, які фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку

Прізвище, ім'я, по батькові	Дата народження	Серія та номер паспорта	Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за його серією)	Примітки
<b>Карпенко Андрій Миколайович</b>	<b>01.01.1946</b>	<b>AA 123456</b>	<b>1122334455</b>	
<b>Карпенко Ганна Федорівна</b>	<b>12.01.1950</b>	<b>AB 123456</b>	<b>6677889900</b>	

5. **Розділ II. Всі види доходів фактично проживаючих у житловому приміщенні/будинку осіб, які зареєстровані (не зареєстровані — для орендарів), за період з **1 січня** 2014 р. до **31 грудня** 2014 року**

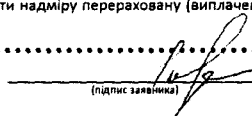
Прізвище, ініціали	Відомості про доходи	
	Вид доходу	Найменування організації, де отримує дохід (для фізичних осіб — підприємців — група платника єдиного податку)
<b>Карпенко Андрій Миколайович</b>	<b>пенсія</b>	<b>Пенсійний фонд</b>
<b>Карпенко Ганна Федорівна</b>	<b>пенсія</b>	<b>Пенсійний фонд</b>
	<b>заробітна плата</b>	<b>ТОВ «Надра»</b>

7. **Розділ III. Інформація про витрати на придбання майна, товарів або оплати послуг на суму, що перевищує 50 тис. гривень, які здійснені протягом 12 місяців перед зверненням за призначенням житлової субсидії**

Прізвище, ініціали	Вид придбаного майна, товарів або оплачених послуг	Вартість, гривень	Дата придбання майна, товарів або оплати послуг

Я усвідомлюю, що в разі подання мною у неповному обсязі або недостовірних відомостей про осіб, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні/будинку, їх доходи і витрати мені може бути відмовлено у призначенні житлової субсидії або припинено її надання. У такому разі зобов'язуюся повернути надміру перераховану (виплачену) суму житлової субсидії.

9. **1 / серпня / 2015** р.

8.   
(підпис заявника)

Примітка. Ця декларація заповнюється особою, на яку відкрито особовий рахунок із сплати житлово-комунальних послуг (особою, яка фактично сплачує вартість одержуваних послуг). Особи, для яких враховується дохід за попередні три місяці, додають довідки про доходи за цей період.

1. Вказати назву місцевого управління соціального захисту населення (адресу можна уточнити за тел. гарячої лінії області, що вказаний у додатку)

2. Ця інформація міститься в платіжних документах (квитанція, розрахункова книжка) або в технічному паспорті

3. Дані заповнити акуратно та розбірливо, у форматі, як вказано у зразку

4. Якщо людина зареєстрована за адресою, але там не проживає, вказати в графі «Примітки» «не проживає»

5. Види доходів вказуються за 12 місяців 2014 року або за останні 3 місяці

6. Вказати вид доходу:  
• заробітна плата  
• пенсія  
• матеріальна допомога (крім одноразової)  
• стипендія  
• аліменти  
• доходи від підприємницької діяльності  
• доходи від здачі майна в оренду (продажу майна, сільгосппродукції)  
• інші  
В однієї людини може бути декілька видів доходів  
Розмір доходу вказувати не потрібно

7. Вказати ім'я людини, що оплачувала придбання майна, товарів або оплати послуг

9. Дата заповнення заяви

8. Підпис обов'язково